

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2017**

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari - Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari. Tale previsione, assume una significativa rilevanza in quanto attraverso l'analisi dei reclami è possibile individuare le aree suscettibili di miglioramento della qualità del servizio offerto e di porre in essere tutte le azioni necessarie al fine di assicurare rapporti corretti con la clientela, contenendo eventuali rischi operativi, reputazionali e legali.

Si rendiconta che nel periodo tra l'1 gennaio 2017 e il 31 dicembre 2017, non sono pervenuti reclami da parte della clientela.

Reclami per tipologia di prodotto	N° Reclami	% su totale
Pro soluto	0	-
Pro solvendo	0	-

**Esito dei reclami**

Dettaglio gestione reclami	N° Reclami	% su totale
Accolti/Parzialmente accolti	0	-
Non accolti	0	-
Annullati	0	-
In istruttoria al 31/12/2017	0	-
<b>Totali</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

Si segnala altresì che nessun cliente di Credimi S.p.A. ha fatto ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, al Conciliatore Bancario Finanziario o ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie.

Milano, 26 gennaio 2017

Credimi S.p.A.